

ALGEMENE VOORWAARDEN NV TUINEN DESAUW

Onderhavige algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de NV TUINEN DESAUW en haar klanten, dit zowel voor werken op privé als op openbaar terrein. Deze voorwaarden hebben ten allen tijde voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper/aannemer. De NV TUINEN DESAUW behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze voorwaarden te wijzigen. Het in ontvangst nemen van de geleverde producten beduidt de onvoorwaardelijke aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden en de verbintenis er zich aan te houden. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules. Het niet oplossen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door de NV TUINEN DESAUW houdt geenszins een afstand van recht of verzaking in.

1. OFFERTEN

Al de offerten van de NV TUINEN DESAUW zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, behoudens anders vermeld, en schepenen geen verbintenissen in hoofde van de NV TUINEN DESAUW. Door de ondertekening door de klant maakt deze definitief de offerte als zij bestelling aan de NV TUINEN DESAUW over. Elke overeenkomst of bestelling bij de NV TUINEN DESAUW komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de NV TUINEN DESAUW.

Indien de koper-opdrachtgever om welke reden ook afziet van de door hem geplaatste bestelling, zal hij een schadevergoeding van 20 % van het totale bedrag verschuldigd zijn, meer eventuele meerschade door de NV TUINEN DESAUW te bewijzen.

De posten die aangeduid zijn met de vermelding VH (vermoedelijke hoeveelheden) zijn louter informatief. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden, vastgesteld door opmeting, zullen worden aangerekend. Bij de opmeting van verhardingen worden putdeksels en rollagen overmeten.

2. PRIJSVERHOOGING, ONBESCHIKBAARHEID EN WIJZIGING

De prijzen opgegeven door NV TUINEN DESAUW zijn gebaseerd op geldende fabrieksprijzen, en onderworpen aan koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten, heffingen, belastingen en tarieven zoals gekend op het ogenblik van de aanbieding (offerte of online). Deze prijzen zijn slechts bindend voor het geheel van de offerte met als gevolg dat bij een taw de offerte gedeeltelijke bestelling of opdracht, prijsaanpassingen kunnen worden toegepast.

De NV TUINEN DESAUW behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien één of meer van voorgaande elementen zouden verhogen. Indien er prijsstijgingen zijn na bestelling en voor levering, dan neemt NV TUINEN DESAUW contact op met de klant vooraleer er effectief geleverd wordt.

De NV TUINEN DESAUW behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de eerder door haar gecommuniceerde productspecificaties, in het geval deze het gevolg zijn van de technische evolutie van de producten, economische voorwaarden of wegens niet-beschikbaarheid op de markt. De NV TUINEN DESAUW spant zich in om in een dergelijk geval een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief in de plaats te stellen. De producten die de NV TUINEN DESAUW online te koop aanbiedt, gelden binnen de uitdrukkelijke limieten van beschikbare stocks, in de magazijnen of bij de leveranciers van NV TUINEN DESAUW. Indien het product onbeschikbaar is, zal de betaling, die door de klant reeds online werd uitgevoerd, teruggestort worden.

3. RISICO

Onverminderd het eigendomsvoorbehoud vermeld onder punt 8, zijn de risico's ten laste van de klant vanaf het verlaten van de magazijnen van de NV TUINEN DESAUW. Bij niet-betaling of bij het niet respecteren van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden, kan de NV TUINEN DESAUW van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst overgaan, onverminderd het recht om de geleverde producten terug te nemen en een schadevergoeding te eisen.

4. BEZWAREN

De klant wordt geacht bestendig controle uit te oefenen tijdens de werkzaamheden of bij afwezigheid terzake een derde met deze opdracht aan te duiden. Behoudens andersluidend beding, zal de klant zijn klachten schriftelijk overmaken aan de NV TUINEN DESAUW en dit binnen een nuttige termijn doch ten laatste binnen de 72 uren na levering van de goederen/ uitvoering der werken voor wat betreft zichtbare gebreken of niet-conformiteit, en binnen de [2 werkdagen of 24 uren] na de ontdekking van verborgen gebreken. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken kan weerhouden worden in hoofde van de NV TUINEN DESAUW indien deze termijnen zonder ontvangst van het hierboven vermelde schrijven zijn verstreken. De tijdige gegronde klachten van de klant zullen aanleiding geven tot de herstelling of de (gehele of gedeeltelijke) vervanging van het product door de NV TUINEN DESAUW, zonder dat NV TUINEN DESAUW daarenboven tot schadevergoeding kan gehouden zijn. Het formuleren van een klacht ontslaat de klant niet van het naleven van de betalingsvoorwaarden. Betwisting van de facturen van de NV TUINEN DESAUW dienen te worden – op straffe van verval – binnen de 5 dagen na factuurdatum via aangetekend schrijven meegedeeld te worden.

5. LEVERINGS-EN UITVOERINGSTERMIJN

De NV TUINEN DESAUW zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde producten op tijd te leveren. Indien er leveringstermijnen vermeld zijn, zijn deze slechts indicatief en vormen zij in hoofde van de NV TUINEN DESAUW geen resultaatsverbintenis. Een eventuele vertraging in de uitvoering ten gevolge van overmacht, kan de NV TUINEN DESAUW nooit verplichten tot schadeloosstelling, noch oorzaak van weigering van de bestelling/wijzen van hoeveelheden uitmaken. De NV TUINEN DESAUW behoudt zich het recht voor gedeeltelijke levering en te vernichten. Als overmacht worden beschouwd: bedrijfsstoringen, stakingen of uitsluitingen, overheidsingrijpen, hetzij in de NV TUINEN DESAUW, hetzij bij de leveranciers, verkeersstoornissen te land of te water, arbeidsmoeilikheden, overmacht door weersomstandigheden als door zodanige gebeurtenissen die het nakomen van de verplichtingen door de NV TUINEN DESAUW aldus bemoeilijken dat redelijkerwijze de nakoming van de opgegeven leverings/uitvoeringstermijn niet kan worden verlangd.

De overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijn heeft uitsluitend betrekking op de werken zoals opgenomen in de overeenkomst. Als bijkomende werken of een wijziging der werken brengen een nieuwe leveringstermijn met zich mee.

De NV TUINEN DESAUW behoudt zich het recht voor een bestelling of een gedeelte van een bestelling te annuleren of uit te stellen in geval van problemen bij de leveranciers of bij overmacht, zonder dat de NV TUINEN DESAUW daarvoor enige schadevergoeding kan verschuldigd zijn.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde producten blijven eigendom van de NV TUINEN DESAUW tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten. De eventuele levering van de verkochte zaak houdt geen afstand van dit eigendomsvoorbehoud in.

De door de NV TUINEN DESAUW gebruikte vervoersmiddelen zoals colles, containers, bakken, zelfs indien deze bij de klant tijdelijk achterblijven uit praktische redenen, alsmede toestellen in huur of bruiken, blijven de uitsluitende eigendom van de NV TUINEN DESAUW of diens leveranciers.

De klant verbindt er zich toe op eerste verzoek van de NV TUINEN DESAUW, op de verkochte, verhuurde of ter beschikking gestelde producten deze gegevens aan te brengen welke hen identificeerbaar maken en/of de eigendom van de NV TUINEN DESAUW bevestigen. De klant zal zich bovendien verzetten tegen iedere daad van derden die het eigendomsrecht van de NV TUINEN DESAUW zou kunnen schaden en zal niet door zijn eigen doen of laten het eigendomsrecht van de NV TUINEN DESAUW in het gedrang brengen.

De klant zal de NV TUINEN DESAUW onmiddellijk informeren omtrent iedere aantasting of mogelijke aantasting van diens eigendomsrecht. De klant zal aansprakelijk zijn voor elke schade die voortvloeit uit het niet of niet nauwkeurig eerbiedigen van huidig beding.

De NV TUINEN DESAUW eigent zich het recht toe aan dit eigendomsvoorbehoud alle mogelijke publiciteit te verlenen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding voor eventuele gevolgen in zijnen hoofde van een dusdanige publiciteit.

7. BETALING

In België zijn de prijzen van de NV TUINEN DESAUW (behoudens anders vermeld) exclusief btw .

Behoudens andersluidend beding, geschiedt de facturatie als volgt:

- Voorschotfactuur van 25% bij aanvang er werken of aanvoer der materialen
- Facturatie volgens de vordering der werken op basis van voororderingsstaten
- Saldofactuur bij het einde der werken

Alle facturen contant en zonder disconto betaalbaar op het moment van de levering.

Voorschotfacturen van bestelde nog niet te leveren goederen zijn betaalbaar binnen de [8] dagen na factuurdatum.

Alle facturen, alsook deze welke nog niet vervallen zijn, zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van niet-betaling van de vorige.

Ingeval van aanvraag tot gerechtelijk akkoord, staking van betaling - zelfs niet officieel vastgesteld - , overdracht van een handelsfonds, sluiting van een handelsfonds, bij verreffening van de klant of elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant, worden alle facturen, zelfs niet vervallen, betreffende de geleverde koopwaar/werken onmiddellijk opeisbaar. De NV TUINEN DESAUW behoudt zich in dit geval tevens het recht voor gedane bestellingen te annuleren door eenvoudige kennisgeving aan de koper zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

De NV TUINEN DESAUW heeft het recht schuldvorderingen tegenover de klant te compenseren met eventuele vorderingen van de klant ten opzichte van de NV TUINEN DESAUW

8. NIET-BETALING

Het bedrag van elke factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 1% per maand vanaf de vervaldatum, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, met een minimum van 65 EUR. Deze forfaitaire schadevergoeding dekt onder meer het door de NV TUINEN DESAUW opgelopen tijdsverlies, de kosten van brief-wisseling, de verplaatsingskosten, de stroom in haar bedrijf.

Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg zullen ten laste van de klant worden gelegd die in gebreke bleef. In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van de NV TUINEN DESAUW te voldoen, kan de NV

TUINEN DESAUW alle leveringen van haar producten opschorten tot wanneer alle uitstaande rekeningen worden aangezuiverd inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinteressen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de NV TUINEN DESAUW is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. De NV TUINEN DESAUW is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten. De NV TUINEN DESAUW is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. Indien de aansprakelijkheid van de NV TUINEN DESAUW wordt weerhouden, is de NV TUINEN DESAUW er enkel toe gehouden het betrokken product te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen.

De NV TUINEN DESAUW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade ingevolge vertragingen of gebreken in de uitvoering van haar verbintenissen als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van haar wil , die niet te voorzien zijn of die niet vermeden kunnen worden (bv. gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat, ziekte onder het personeel van de NV TUINEN DESAUW, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis of tekortkomingen vanwege leveranciers van de NV TUINEN DESAUW).

De NV TUINEN DESAUW zal alles in het werk stellen om de duur ervan tot het strikte minimum te beperken en de klant ervan te verwittigen als deze feiten of omstandigheden beëindigd zijn.

10. WERKEN IN REGIE

Werken uitgevoerd in regie worden aangerekend vanaf het vertrek op de koer bij de NV TUINEN DESAUW tot de terugkeer op de koer bij de NV TUINEN DESAUW, vermindert met eet-en rusttijden en vermeerderd met km-vergoedingen.

Men kan de prijslijst voor prestaties, machines en materialen in regie steeds voor de aanvang der werken aanvragen. Bij stilzwingen van de klant voor de aanvang der werken wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van voormelde prijslijst en ze te hebben aanvaard.

11. GARANTIE

De NV TUINEN DESAUW biedt de garanties zoals deze wettelijk zijn bepaald.

Wat betreft beplanting wordt tenzij schriftelijk anders overeengekomen steeds 1 groeiseizoen garantie gegeven op afgestorven planten, dit evenwel op voorwaarde dat alle facturatie uitgaande van de NV TUINEN DESAUW correct betaald is. Deze garantie houdt de vervanging van de afgestorven planten gedurende het eerste groeiseizoen in. Deze beplanting wordt slechts vervangen bij normaal onderhoud, waarbij geen gebruik mag zijn gemaakt door de klant van onkruidverdelgers.

Vervangingen van afgestorven planten tengevolge van uitzonderlijke weersomstandigheden (zoals langdurige droogte of overvloedige regen), buitengewoon strenge vorst en slechte bodemkwaliteit vallen niet onder voormelde garantie en zullen worden aangerekend.

12. RECHTSKEUZE

Alle geschillen in verband met facturen van de NV TUINEN DESAUW of contracten gesloten met de NV TUINEN DESAUW vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van en zullen beslecht worden door de Rechtbanken van het arrondissement te Kortrijk. Behoudens anders overeengekomen, worden alle verhoudingen tussen de NV TUINEN DESAUW en haar klanten, alsook de toepassing en interpretatie van onderhavige algemene voorwaarden beheerst door het Belgisch recht.

13.BIJZONDERE BEPALINGEN

- De klant is steeds gehouden de tuin volgens de regels van de kunst te onderhouden. De NV TUINEN DESAUW is niet geacht het onderhoud (waaronder onkruid verwijderen) te doen of water te geven tijdens de aanleg van de tuin en is derhalve niet aansprakelijk voor de gevolgen bij het nalaten van dit onderhoud/water geven.
- De NV TUINEN DESAUW is niet aansprakelijk voor schade die zou worden toegebracht aan kabels, leidingen en putten van welke aard ook, tenzij de ligging deze voorafgaandelijk en schriftelijk aan de NV TUINEN DESAUW wordt gemeld en op het terrein bij middel van duidelijke tekens zijn aangeduid. Deze aanduiding is ten laste van de klant en zulks voor de aanvang der werken.

De NV TUINEN DESAUW is tevens niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

- De klant dient er zich tijdens de werken van te vergewissen dat de goede lijn en hoogte geëerbiedigd wordt. Bij het verkeerd plaatsen van onder meer afsluitingen, keurmuren, grenzen van verhardingsstroken , grenzen van gazon en beplantingsstukken aanvaardt de NV TUINEN DESAUW geen aansprakelijkheid en zullen de bijkomende veranderingswerken bijkomend worden aangerekend aan de klant volgens de prijzen in regie .
- Tenzij schriftelijk gemeld door de klant wordt de ondergrond verondersteld vrij te zijn van stenen, massieven, onzichtbare boomwortels en andere hindernissen. Indien tijdens de uitvoering der werken zou blijken dat hieraan niet is voldaan, zal de NV TUINEN DESAUW gerechtigd zijn de werkzaamheden stop te zetten en te eisen dat alle hindernissen worden weggehaald en zulks op last en kost van de klant.
- De NV TUINEN DESAUW kan op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor verzakkingen van opritten en parking, schade aan voetpaden, aan ondergrondse leidingen , breuken van kanalisaties of voor instortingen en breuken van welke aard ook , voor het hinderen of onveilig maken van de openbare weg alsook het bevuilen van de wegen door het op- en afrijden van de werven.